

## INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los servicios que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los servicios que son ofrecidos por nuestros programas que pudiesen ser distribuidos, cobrados, enviados o presentados por una página web tercera, estarán sujetos a sus propios Términos y Condiciones.

Para adquirir nuestro servicio o sistema, será necesario el registro por parte del usuario en el propio proceso de compra, con el envío de la pantalla impresa de la transferencia electrónica donde se muestre la fecha de la operación, nombre de la persona titular de la cuenta bancaria ya sea persona física o moral, número de cuenta ordenante y beneficiaria, monto o cantidad transferida y clave de rastreo de la operación bancaria o en su defecto puede proporcionar también el archivo CEP emitido por el banco de México (<https://www.banxico.org.mx/cep/>) y también con el ingreso de los datos fidedignos que el mismo formulario recaba. Captura Digital enviará una factura por el importe del (los) producto(s) adquiridos, a la dirección de correo electrónico facilitada por el usuario en el proceso de compra, con lo cual se consiente expresamente que los datos son correctos y que se requiere dicha asignación.

Los comprobantes deben ser enviados dentro del mes de depósito, si estos no son enviados, requerimos esperar a que contabilidad nos valide el comprobante. Los montos no enviados dentro de mes se incluyen en la factura global, y al no ser enviados dentro de mes hace que nuestros productos se encarezcan por la generación de nota de crédito para descontar dicho monto. Y lo anterior deriva a que podamos tardar desde una semana, quince días o incluso hasta finales de mes que Contabilidad reactiva los procesos globales.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso en el mismo sistema de emisión de comprobantes fiscales en cualquier momento, en caso de que se haya registrado en algún otro portal ajeno al nuestro y que sean prescindidos algunos de nuestros servicios. Captura Digital no asume la responsabilidad en caso de que omita la atención o que esta no sea la adecuada y en tampoco en el caso de que la licencia de descarga masiva se entregue a terceros y que estos hagan mal uso de ella.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de nuestro sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la confirmación y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de los datos para la generación de la factura por la compra (en caso de requerirla) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una revisión por medio de correo electrónico. Los precios de los servicios ofrecidos en el Sitio Web es válido solamente en las compras realizadas mediante este mismo.

## LICENCIA Y SERVICIO DE DESCARGA MASIVA

Normalmente el servicio del programa es óptimo y siempre se pueden realizar las descargas; pero, si por algún motivo el SAT hace modificaciones o mantenimiento puede que el servicio se vea interrumpido, de no ser por esas eventualidades que el SAT realiza el servicio estará disponible siempre y cuando el SAT lo permita.

Captura Digital a través de su sitio web concede una licencia específica por un lapso de tiempo definido para que los usuarios utilicen los servicios con el fin de completar su administración o contabilidad en los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

## PROPIEDAD

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, ya que todos los servicios son propiedad de captura digital. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros servicios se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún momento esta compañía será responsable de ninguna afectación por uso de adecuado, incluyendo daños directos e indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del indebido uso o de la imposibilidad de usar nuestros servicios.

## REEMBOLSO O DEVOLUCIÓN

Una vez utilizada la licencia de descarga masiva o de haber consumido timbres fiscales en el programa solicitado, no realizamos reembolsos. Usted tiene la responsabilidad de entenderlo antes de solicitar el servicio. Por lo tanto, le pedimos que lea cuidadosamente las características y funciones de nuestros sistemas antes de solicitarlo. Hacemos solamente excepciones cuando los servicios de emisión de comprobantes fiscales descritos no se ajusta al servicio requerido.

En caso de proceder la devolución o reembolso tendrá que proporcionarnos los siguientes datos:

Nombre del titular de la cuenta.

Número de cuenta.

Clabe Interbancaria.

RFC del Titular de la cuenta.

Lo anterior se pide para dejar fiscalmente todo en orden.

Se procederá a realizar una factura del monto recibido. A la misma vez se generará la Nota de Crédito correspondiente, para justificar la devolución del mismo. Se descontará del monto recibido la comisión que nos cobra el Banco por concepto de transferencia (Dependiendo del Banco a ese mismo realizaremos la devolución). Si su banco es BANAMEX no hay comisión ya que es de ahí donde procesamos las DEVOLUCIONES. (costo comisión \$3.50 más IVA). Todo el procedimiento antes descrito no es NEGOCIABLE, entre más pronto proporcionen sus datos más pronto Contabilidad podrá ayudarnos a devolver el monto en cuestión. El área de contabilidad normalmente genera las devoluciones los días viernes, y así se procesaría, salvo que no estén disponibles el viernes más próximo se generaría para el siguiente.

## PRIVACIDAD

Captura digital garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Puede revisar más a detalle en nuestra [POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) Captura digital reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.